

CONTACTセンター二次対応スタッフ



タイムズコミュニケーション

正社員 ※期間の定めなし、試用期間：有（3カ月）

業務内容

当社グループの駐車場・カーシェアのご利用者様のお話を伺い（1日数件）、解決策を提案をお任せします。

【具体的な仕事内容】

駐車場・カーシェアのご利用者様のお問合せの一次対応を、当社CONTACTセンターで行っています。

一次対応で解決できなかった案件を、お客様サポート部で引き継ぎ、二次対応を行います。

- ・機器の誤作動でご利用者様の車が傷ついてしまうなど、当社側の責任による補償対応
 - ・ご利用者様が駐車場機器やカーシェア車両を破損してしまったなど、ご利用者様側の事故による賠償請求対応
- など色々なケースがありますが、過去事例の確認や、先輩スタッフと相談して対応をしています。

【入社後のキャリア】

入社後は、研修動画やCONTACTセンター見学などで、当社グループの事業・業務を理解いただき、

OJTでできる業務を増やしていただくと予定。将来は、後輩スタッフを育成したり、お客様の声から

サービスの改善提案する仕事にも関わっていただきたいと思います。

ポイント

- 有給取得率82%！残業20時間以内でワークライフバランス◎
家族との時間を大事にしたいと転職を決めた方多数！
- 社員のバックグラウンドは様々。未経験から活躍できる環境
- サンクスカードを送り合ったり、社長賞・MVPなど称賛し合える社風が自慢
- 東証プライム上場グループの充実の福利厚生、特に結婚・子育てに関するお祝い金や特別休暇が充実！
- 産育休の復帰率100%、パパ育休も推進中！家庭も仕事も大切にできる環境

ワークライフバランスを大切にしながら、お客様と向き合い、問題解決していきたい方のご応募お待ちしております。

その他（応募資格・待遇など）

応募資格	必須：【業界・職種経験不問】 対人業務経験がある方（接客・営業・CONTACTセンターなど分野は不問です）、傾聴力がある方 歓迎：損害保険会社での示談業務経験 CONTACTセンター等での二次対応経験
勤務地	本社 東京都品川区西五反田1-18-9 ※一般職の場合、転勤（赴任）は本人と会社が合意の場合のみ実施されます。また、転勤はキャリアアップを目的したものととなります。
給与	月給：290,000円～ 年収：425万円～500万円
昇給など	昇給：有 賞与：有（6月・12月） 退職金：有（定年60歳）
勤務時間	9:00～17:00 ※但し個別のシフト表により、始業・終業時刻を定めることがある。
休日	シフト表で定めた休日 ※年間休日：123日（2024年10月期）
休暇	有給休暇（10～20日）、フレックス休暇（3日）、その他特別休暇（結婚・産育休など）
その他	福利厚生ページ 人材育成ページ 応募フォームへ