

タイムズコミュニケーション

正社員 ※期間の定めなし、試用期間：有（3カ月）

## 業務内容

コンタクトセンターのオペレーターの新人研修の企画・運営をお任せします。

電話対応は言葉選びひとつでお客様の受け取り方が大きく異なります。

いかに新人オペレーターの方の理解度とモチベーションを高めて、現場へ送り出せるかが研修担当の腕の見せ所です。

### 【具体的な仕事内容】

- ・2～3週間の新人オペレーター向け研修講師（講師はコンタクトセンター経験不問）
- ・研修後のOJTサポート
- ・品質改善や定着率向上業務（モチベーションや電話応対品質向上のための勉強会・研修の企画・運営など）

### 【入社後のキャリア】

入社後は研修補助をしながら学んでいただき、1カ月程度で講師デビューを予定しています。

将来的には、新人研修以外の研修はもちろん、志向・適性に合わせて既存研修コンテンツのブラッシュアップ企画や、新規研修の企画・運営、定着率・品質向上の企画などにも携われるポジションです。

## PRポイント

- インハウス型（自社サービス）のコンタクトセンターで、ノウハウ蓄積や改善のしやすさが強み  
社内向け研修なので、成長過程だけでなくその後の活躍も間近で見られることが魅力！  
自分の働きかけで理解度向上やモチベーションUPにつながるのがやりのひとつ！
- サンクスカードを送り合ったり、社長賞・MVPなど称賛し合える社風が自慢
- 有給取得率82%！繁忙期を除けば5日以上の子休取得も可能
- 東証プライム上場グループの充実の福利厚生、特に結婚・子育てに関するお祝い金や特別休暇が充実！
- 産育休の復帰率100%、パパ育休も推進中！家庭も仕事も大切にできる環境

## その他（応募資格・待遇など）

応募資格	<p>必須： 研修・セミナーの登壇（講師）経験 ※若手の方は経験不問。ポジティブで分かりやすく話すことが得意な方はぜひご応募ください。</p> <p>歓迎： 社会人向け研修・セミナーの登壇（講師）経験がある方 セミナー・研修内容企画経験のある方</p>
勤務地	<p>東京五反田オフィス／仙台オフィス／広島オフィス （希望勤務地へ配属）</p> <p>※一般職の場合、転勤（赴任）は本人と会社が合意の場合のみ実施されます。また、転勤はキャリアアップを目的したものととなります。</p>
給与	<p>月給： 330,000円～380,000円（※残業月30時間込） 年収： 480万円～540万円（※残業月30時間込）</p>
昇給など	<p>昇給：有 賞与：有（6月・12月） 退職金：有（定年60歳）</p>
勤務時間	<p>9:00～17:00 ※但し個別のシフト表により、始業・終業時刻を定めることがある。</p>
休日	<p>土日祝日、年末年始、その他会社が休日と認めた日 ※年間休日：123日（2024年10月期）</p>
休暇	<p>有給休暇（10～20日）、フレックス休暇（3日）、その他特別休暇（結婚・産育休など）</p>
その他	<p><a href="#">福利厚生ページ</a> <a href="#">人材育成ページ</a> <a href="#">応募フォームへ</a></p>