

タイムズコミュニケーション

正社員 ※期間の定めなし、試用期間：有（3カ月）

業務内容

コンタクトセンター運営やロードサービス事業・ハウスサポート事業を担うタイムズコミュニケーション株式会社では、ロードサービス・ハウスサポートの「パートナー企業新規開拓」と「サービス品質管理」をご担当いただきます。

当社コンタクトセンターにて、お客様からのロードサービスやハウスサポートの依頼を受け、パートナー企業へ出動を要請し、最終的にパートナー企業が現場でお客様のお困りごとを解決しています。

この一連のプロセスにおいて、パートナー企業の対応スピードとサービス品質の向上がミッションとなります。

新しいパートナー企業を獲得し、既存のパートナーシップを築くとともに、サービス提供の迅速な対応と高い品質を確保するために日々の業務に携わっていただきます。

【具体的な業務内容】

- ・パートナー企業の新規開拓
- ・既存パートナー企業との関係構築
- ・対応スピードとサービス品質の分析および改善

PRポイント

◆ 自動車関連企業の経営陣と頻繁にコミュニケーションをとる機会があり、経営陣との良好な関係構築が求められます。クルマ好きの方やコミュニケーションスキルを活かしたい方には特に魅力的な仕事です。

◆ 週休2日制（土日祝および年末年始休暇）、年間休日123日（2024年度）、9時～17時までの実働7時間の定時制勤務を採用しています。残業はほとんどなく最大で月に20時間程度で、17時半から18時には退社可能です。定期的に宿泊が伴う出張もありますが、外出先からの直帰や業務における在宅勤務も可能なため、家庭との調整がしやすい労働環境が整っています。当社グループは、福祉厚生に力を入れており、特に産休・育休やお子様の学校の入学などにおけるお祝い金などが充実しており、長くご活躍いただきやすい環境がございます。

その他（応募資格・待遇など）

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 応募資格 | <p>必須： 普通自動車第一種免許 相手に合わせて柔軟にコミュニケーションが取れる方</p> <p>歓迎： 営業経験（業界、法人・個人問いません） 自動車業界での就業経験</p> |
| 勤務地 | <p>東京亀戸オフィス 東京都江東区亀戸6-26-5</p> <p>※一般職の場合、転勤（赴任）は本人と会社が合意の場合のみ実施されます。また、転勤はキャリアアップを目的したものとなります。</p> |
| 給与 | <p>月給： 331,000円～360,000円（※残業月20時間込） 年収： 470万円～530万円（※残業月20時間込）</p> |
| 昇給など | <p>昇給：有 賞与：有（6月・12月） 退職金：有（定年60歳）</p> |
| 勤務時間 | <p>9:00～17:00</p> |
| 休日 | <p>土日祝日、年末年始、その他会社が休日と認めた日 ※年間休日：123日（2024年10月期）</p> |
| 休暇 | <p>有給休暇（10～20日）、フレックス休暇（3日）、その他特別休暇（結婚・産育休など）</p> |
| その他 | <p>福利厚生ページ 人材育成ページ 応募フォームへ</p> |